

Sistema para mapeamento e acompanhamento de ocorrências em condomínios horizontais

Diogo Alves Ferreira Castro¹ ; Prof. Dr. Andreiwid Sheffer Corrêa¹ ;

1 - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – *Campus* Campinas;

Objetivos

Elaborar pesquisa referente à necessidade e usabilidade de sistemas que permitam a manipulação de mapas proporcionando uma visão diferente sobre temáticas que envolvam mapeamento de áreas por satélite e desenvolver uma aplicação web que permita o gerenciamento de mapas pelos usuários. Esta aplicação será voltada ao gerenciamento de condomínios horizontais e abordará a manutenção condominial, pontos comerciais e de lazer, além de auxiliar os órgãos responsáveis pela segurança condominial no controle de eventos e monitoramento.

Introdução

No ano de 2014, o sistema web denominado Colab.re foi produzido para automatizar os processos de denúncias na cidade e principalmente servir como meio de comunicação entre cidadãos e prefeitura. O sistema é basicamente uma rede social onde moradores visualizam o mapa de sua cidade com marcações de denúncias de outros moradores, e podem reportar uma nova ocorrência em qualquer localidade preenchendo um breve formulário relatando o problema e então poderá acompanhar o trabalho dos órgãos públicos por meio de feedbacks (1).

Anterior à esta tecnologia, a grande parte das ocorrências deste tipo eram tratadas por telefone. O solicitante não possuía meios para acompanhar a resolução ou mesmo obter previsões.

Com a tecnologia atual sempre há meios para facilitar processos do cotidiano e melhorar ou promover novas formas de relacionamento entre pessoas, este tema é abordado no periódico publicado pelo IEA (Instituto de Economia Agrícola) sobre os desafios da comunicação no serviço público: “A tecnologia deve andar de mãos dadas com a credibilidade, como condição para assegurar a transparência. E credibilidade pressupõe ética na comunicação, ou seja, a preocupação permanente em fornecer a informação correta - a mais completa possível - que atenda aos interesses da maioria da população” (2).

Baseado nisso, viu-se a necessidade de um sistema que trate das individualidades da administração de condomínios

Existem diversas aplicações que partem do gerenciamento de mapas para realizar seu propósito, como o *Cobli* para rastreamento de frotas, *Onde Fui Roubado* que mapeia roubos na cidade, entre outros. Porém estas aplicações são muito genéricas para serem usadas adequadamente no gerenciamento de áreas reduzidas ou demasiadamente específicas a ponto de não proporcionarem funcionalidades fundamentais para a gestão.

Materiais e Métodos

Para o levantamento bibliográfico serão feitas entrevistas com diretores, funcionários e moradores de condomínios horizontais para aprofundar o estudo e descobrir necessidades e particularidades que serão implementadas na aplicação.

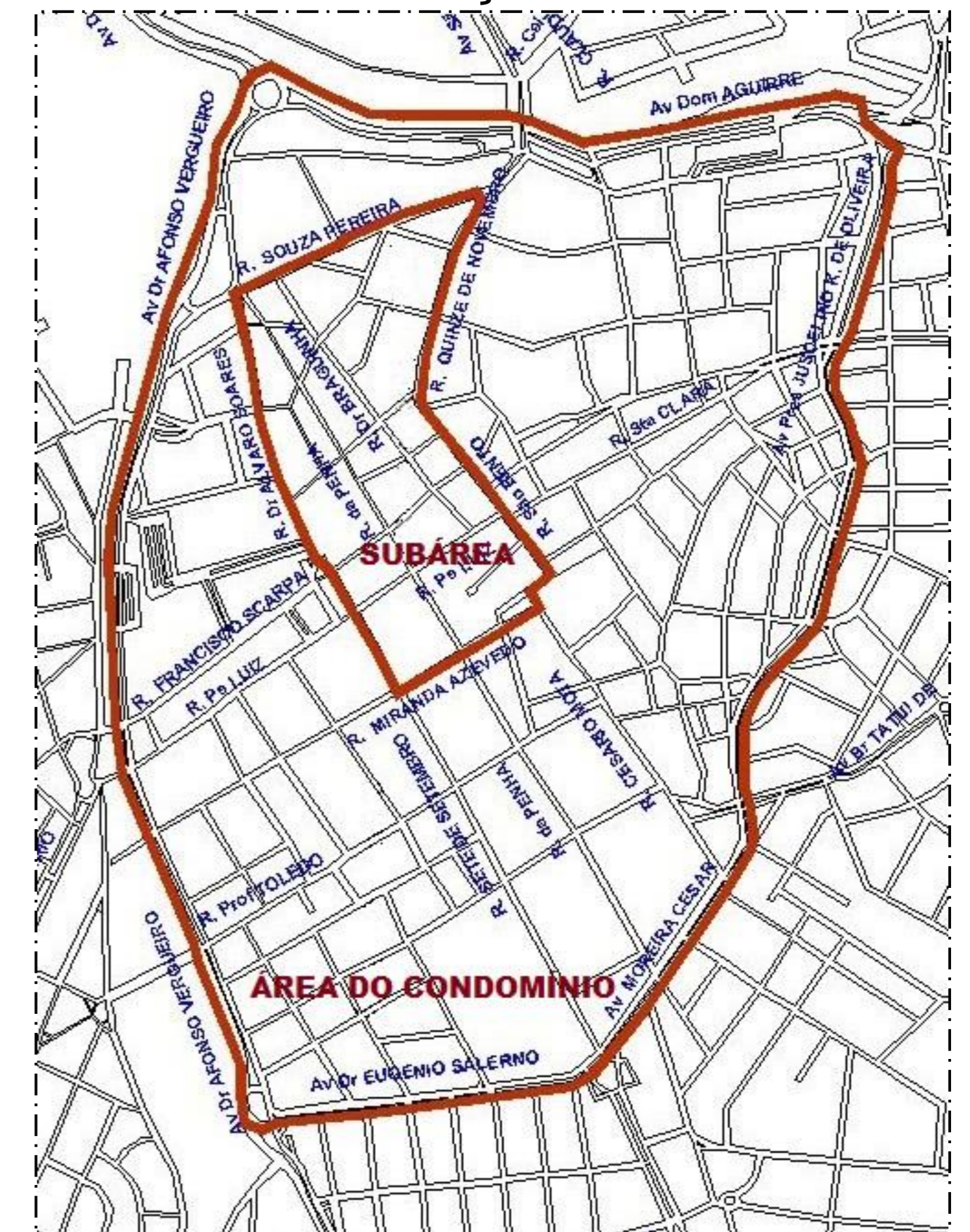
A fase seguinte consistirá na revisão do material coletado, escolha da linguagem de programação mais compatível ao propósito do projeto e a estruturação do banco de dados. O levantamento de requisitos terá o auxílio de ferramentas para criação de diagramas e protótipos como Astah e Pencil para, a partir de um escopo do sistema, definir sua estrutura de classes e funcionamento (3).

Um dos materiais essenciais ao trabalho será a API Google Maps, serviço público e gratuito que qualquer pessoa pode usar em sites e aplicações desde que o usuário final não seja cobrado, sendo o mapa compartilhado a função principal do sistema (4).

O mapa contará com cercas virtuais para delimitar e subdividir a área geográfica do condomínio (Figura 1). E também marcadores específicos para cada tipo de eventualidade, como solicitações de manutenção do condomínio, sugestões de melhorias dos moradores e até chamados feitos à segurança.

A fase de desenvolvimento terá periódicas consultas com professores e hipotéticos usuários do aplicativo para coleta de opiniões durante a construção do software.

Figura 1: Exemplo de cerca virtual delimitando a área de atuação do sistema



Resultados esperados

A aplicação deverá possibilitar uma nova experiência para os gestores de condomínios horizontais e favorecer o relacionamento entre moradores, síndicos e funcionários por meio de publicações em um mapa compartilhado, no intuito de alcançar soluções com maior transparência com ajuda de uma ferramenta gratuita e de simples utilização.

Referências

(1) SOCIAL GOOD BRASIL. 2014. **Colab.re**. Disponível em: <<http://socialgoodbrasil.org.br/2014/colab-re>> Acesso em: 9 set. 2017.

(2) RESENDE, J.V. 2001. **Os Desafios Da Comunicação No Serviço Público**. São Paulo Instituto de Economia Agrícola, 1ª edição. Disponível em: <www.iea.sp.gov.br/out/LerTexto.php?codTexto=528> Acesso em: 11 set. 2017.

(3) GLOBAL STANDARD. 2010. **Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK)**. Juiz de Fora, Revista das Faculdades Integradas Vianna Junior, 4ª edição. 2 p.

(4) PEREIRA, R. 2013. **Google Maps API: Criando um mapa personalizado**. Disponível em: <<http://www.princiweb.com.br/blog/programacao/google-apis/google-maps-api-v3-criando-um-mapa-personalizado.html>> Acesso em: 16 ago. 2017.