

## Manifesto.Click

Diogo Castro, Evelyn Fernandes, Roberta Jacimbertt; Andreiwid Correa, Carlos Beluzo;  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – *Campus* Campinas;

### Objetivo

Desenvolver o sistema Manifesto.Click para facilitar a comunicação entre a população e os órgãos públicos através de um sistema desktop com interface simples e objetiva, visando dar ênfase aos problemas públicos para que todos tenham conhecimento e posteriormente possíveis soluções. Além disso, disponibilizar estatísticas em relação a estes dados.

### Introdução

Com a necessidade crescente da população em solicitar ajuda, e ter uma comunicação mais direta com os órgãos públicos, foi desenvolvido o Manifesto.Click com o intuito de promover uma melhor comunicação tanto para os órgãos públicos, quanto para a própria população, para que assim, resolva-se o maior número possível de reclamações [1].

Dificuldade e burocracia nas formas de realizar denúncias e reclamações foram motivadores para o desenvolvimento, assim como falta de transparência para a população em relação ao estado da reclamação (resolvida ou pendente).

Esse projeto auxiliará os órgãos públicos na organização de reclamações, as quais permanecerão visíveis para a população enquanto não for resolvida. Neste sistema, a população poderá fazer reclamações sem sair de casa, podendo variar desde denúncias relacionadas com a infraestrutura da cidade, até problemas relacionados à própria população, por exemplo barulhos depois das 22h.

### Materiais e Métodos

Para a escolha deste projeto foi realizado uma pesquisa bibliográfica de acordo com as necessidades dos cidadãos, visto que estes sofriam com a difícil comunicação com os órgãos públicos de suas cidades [2]. Além disso, foram analisados vários sistemas similares, como Colab.re [3] e Onde Fui Roubado [4], como base para este trabalho. O software será desenvolvido para desktop no Visual Studio em linguagem C#, utilizando SQL Server e seguindo processos de engenharia de software.

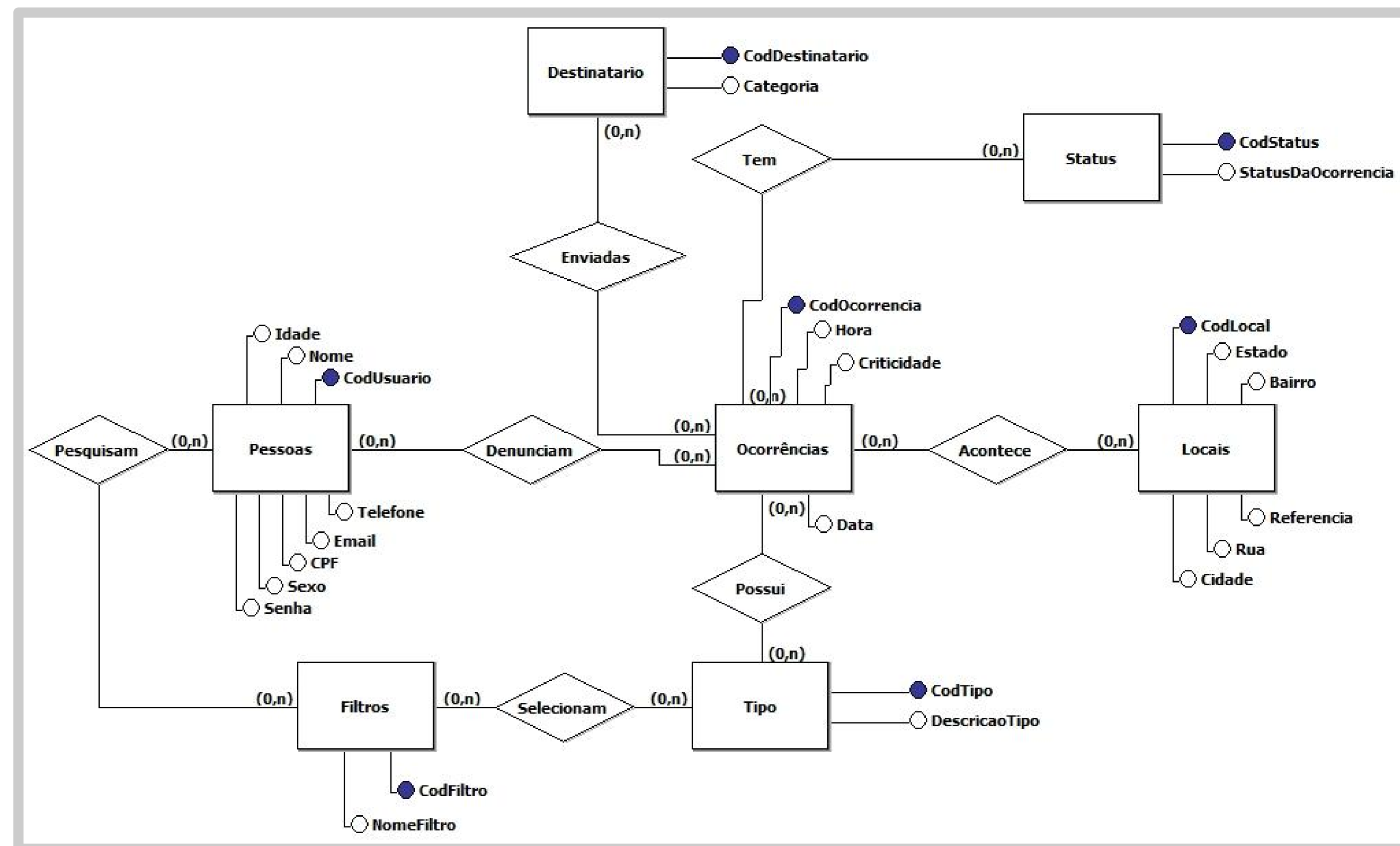


Figura 1: Diagrama Entidade Relacionamento

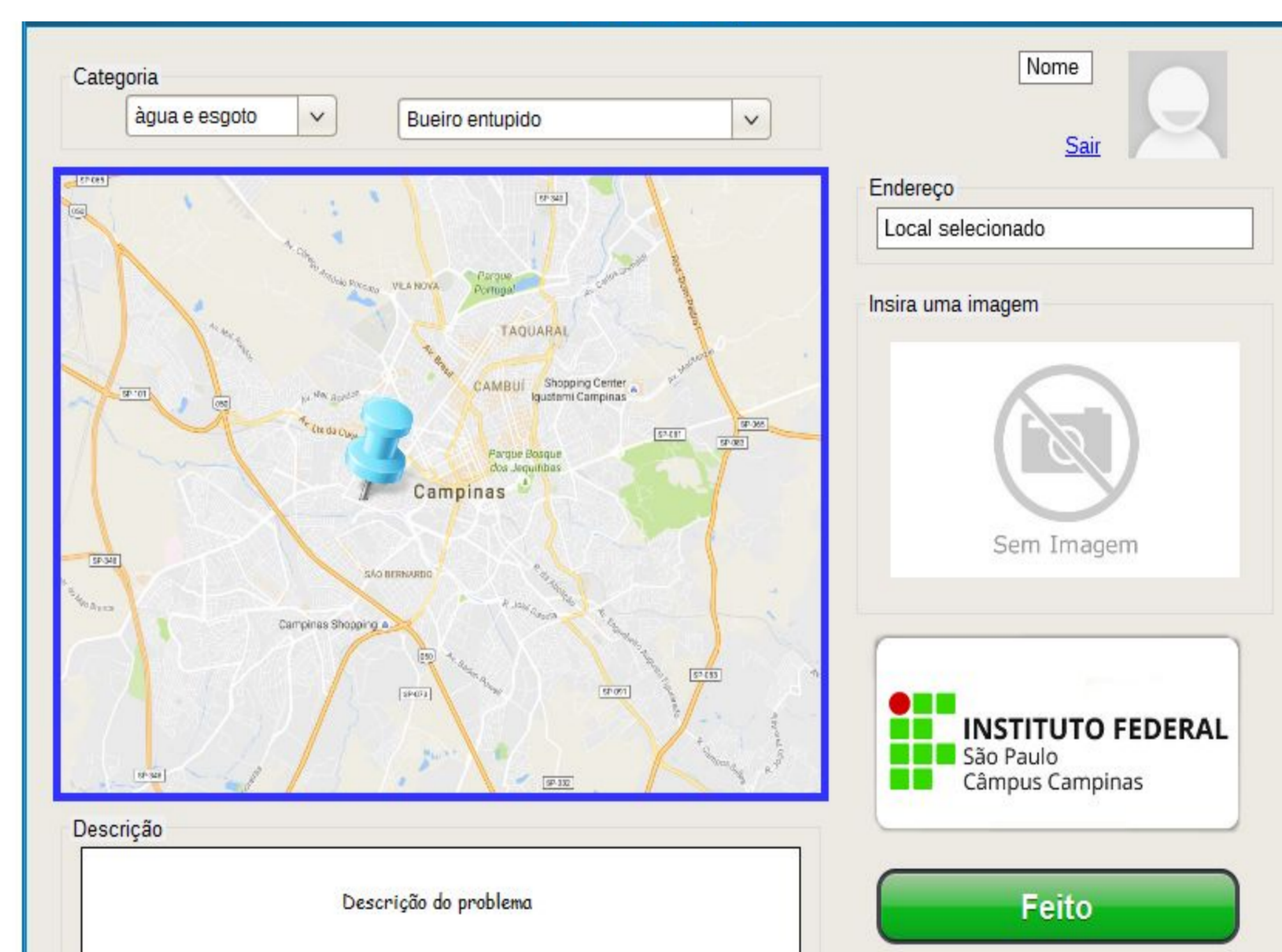


Figura 2: Protótipo de tela

### Resultados preliminares

A partir da pesquisa bibliográfica observa-se tipos de problemas sociais como: a violência gerada por um indivíduo ou grupo de pessoas, problemas de infraestrutura geradas por motivos diversos, conduta anômala de funcionários públicos no oferecimento de serviços à população, descumprimento de leis ou deveres pelos cidadãos, entre outros [5], a qual serviu como uma referência do levantamento de requisitos do projeto.

Os resultados obtidos foram o desenvolvimento de um Diagrama Entidade e Relacionamento, que mostra a descrição do banco de dados (Figura 1), e protótipos de tela, de acordo com os requisitos levantados na pesquisa bibliográfica. Um dos protótipos (Figura 2) representa a interface da tela principal do software, a qual mostra a exata localização da denúncia feita pelo usuário, o tipo e também, uma foto.

### Conclusão

Atualmente, encontra-se um acúmulo de problemas não resolvidos pelos órgãos públicos e muita desorganização. Propõe-se desenvolver o software Manifesto.Click, a fim de melhorar a resolução de grande quantidade de reclamações, incluindo desde a denúncia de problemas relacionados a vias, até a denúncia dos vários tipos de delitos. Promove-se, assim, o engajamento cívico para melhor administração da cidade através da colaboração entre cidadãos e governo.

### Referências

- [1] Ipea - Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada. Disponível em: <<http://www.ouvidorias.gov.br/central-de-conteudos/biblioteca/relatorios/arquivos/coleta-ogu-2014-diagramado.pdf>> Acesso em: 13/10/2016
- [2] Ministério da Cultura 2013. Disponível em: <[http://www.cultura.gov.br/o-dia-a-dia-da-cultura/-/asset\\_publisher/waaE236Oves2/content/de-safios-do-canal-mais-direto-entre-cidadao-e-or-gao-publico/10883](http://www.cultura.gov.br/o-dia-a-dia-da-cultura/-/asset_publisher/waaE236Oves2/content/de-safios-do-canal-mais-direto-entre-cidadao-e-or-gao-publico/10883)>
- [3] Colab.re. Disponível em: <<http://www.colab.re/>> Acesso em: 13/10/2016
- [4] Onde Fui Roubado. Disponível em: <<http://www.ondefuiroubado.com.br/>> . Acesso em: 13/10/2016
- [5] RODRIGUES, Eliana A. P. A Dimensão Social da Violência Infanto-Juvenil. Disponível em: <[http://www.uel.br/revistas/ssrevista/c\\_v2n1\\_violencia.htm](http://www.uel.br/revistas/ssrevista/c_v2n1_violencia.htm)> Acesso em: 13/10/2016