

# Desenvolvimento de uma aplicação para o controle de pedidos dos produtos de uma empresa fabricante de computadores

Rafael de Almeida Silva<sup>1</sup> ; Prof. Me. Andreiuid Sheffer Corrêa<sup>2</sup>;

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – *Campus* Campinas;

## Objetivo

Desenvolver uma aplicação para consolidar os dados de pedidos de uma empresa e fazer o acompanhamento desses pedidos desde a sua solicitação até a entrega ao cliente.

## Introdução

A informação com rapidez e precisão é crucial para o bom desempenho dos processos logísticos, sendo que a mesma deve ser a base sólida, onde os gestores analisam e estruturam suas decisões. A tecnologia da informação consiste em ferramentas utilizadas para obtenção e acesso às informações, de tal forma que se possam tomar as melhores decisões (NOGUEIRA, 2009).

O desenvolvimento tecnológico possibilitou a gestão da logística como um processo, integrando e coordenando as diversas atividades operacionais e priorizando a eficiência da cadeia como um todo. Um paradigma fundamental da gestão integrada da logística ressalta que o desempenho integrado produz melhores resultados que funções gerenciadas individualmente, sem coordenação entre si (BOURLAKIS; BOURLAKIS, 2006).

A falta de controle sobre os pedidos, visão completa do processo e informações para calcular o tempo de ciclo, são alguns dos principais problemas de gerenciamento dentro do setor logístico de uma empresa. A aplicação desenvolvida possibilita um aumento no controle e acesso a informação, diminuindo o tempo gasto para fazer e consolidar dados através de planilhas, melhorando a exatidão da informação e previsão de futuros atrasos na entrega.

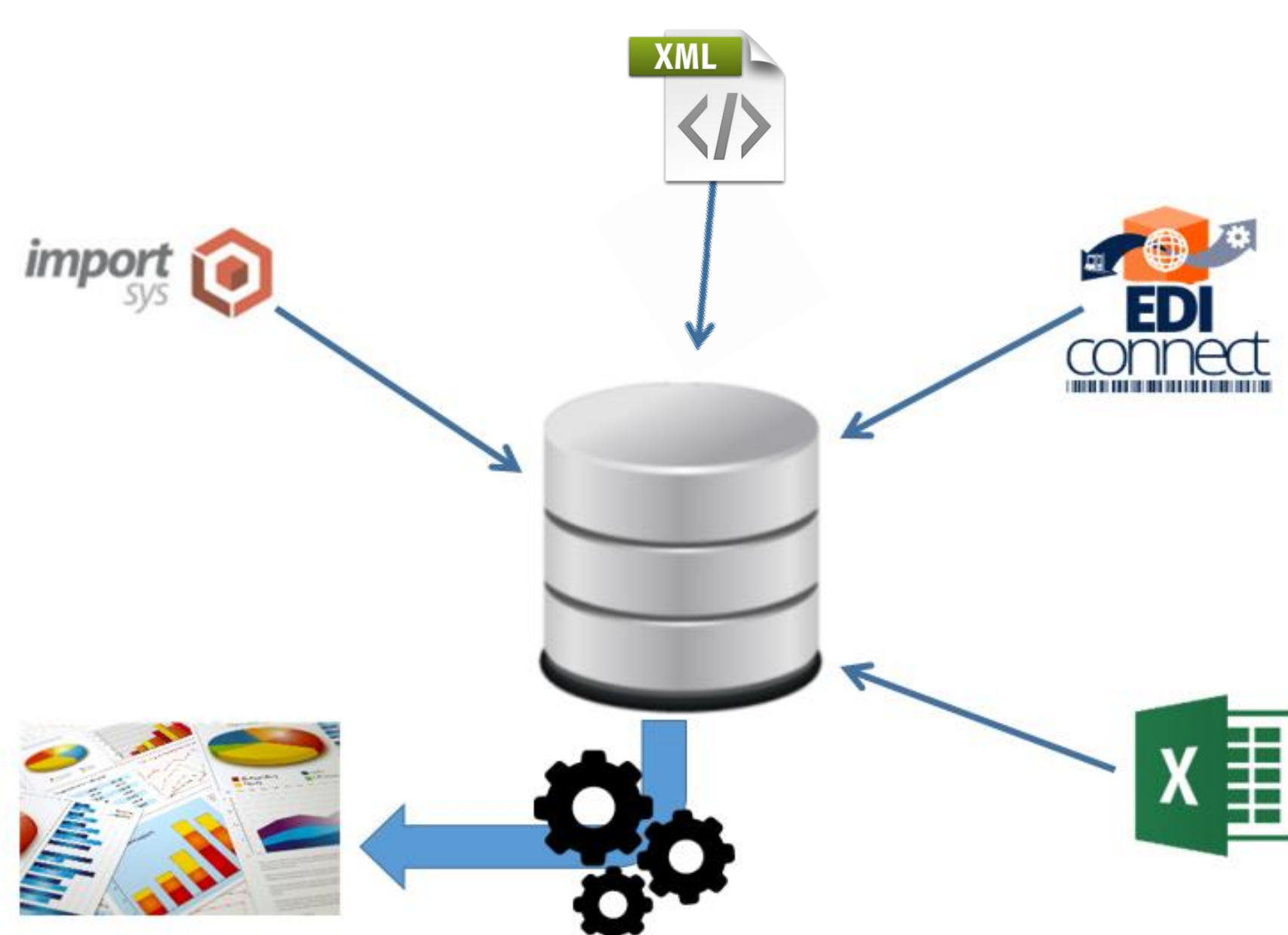
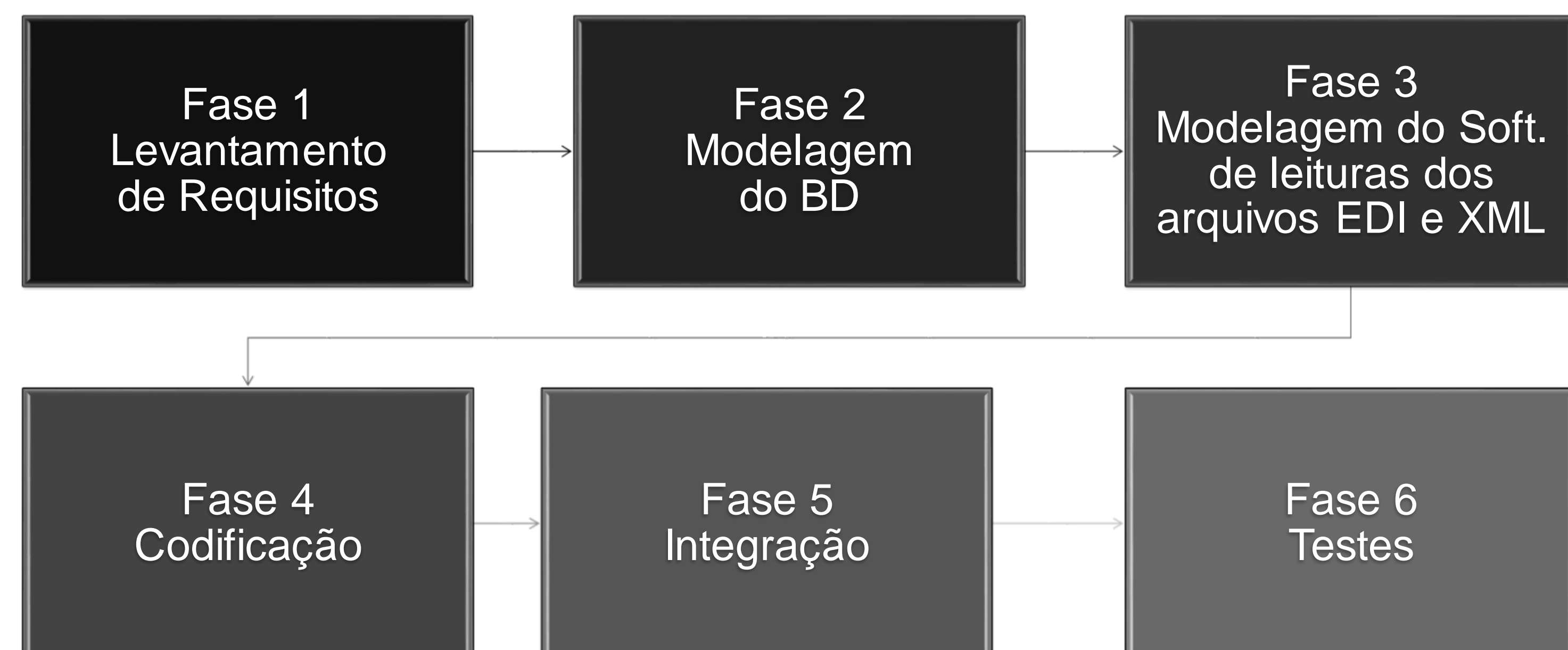


Figura 1: Esboço arquitetural da aplicação

## Materiais e Métodos

O desenvolvimento desse projeto foi realizado em 6 fases:



## Resultados preliminares

Com a aplicação é possível criar *queries* (consultas) para se obter o histórico dos pedidos. Uma vez que todas os pedidos da empresas estão dentro da aplicação, verificar quais ainda estão em trânsito, ou seja ainda não foram entregues e quais já deveriam ter sido entregues, ou também analisar o desempenho dos fornecedores de serviços logísticos.

Tab. 01 - Histórico do pedido 532771300, desde o início do processo até a entrega ao cliente

Nota Fiscal	Pedido	CTe	Cód. Ocorrência	Descrição	Data Ocorrência	Previsão de Entrega
6073869	532771300	1284198	000	Processo de Transporte já Iniciado	20/09/2016	
6073869	532771300	1286392	046	Responsável de Recebimento Ausente	23/09/2016	23/09/2016
6073869	532771300	1286392	046	Em rota de entrega	26/09/2016	23/09/2016
6073869	532771300	1286392	607	Responsável de Recebimento Ausente	26/09/2016	23/09/2016
6073869	532771300	1286392	099	Outros tipos de ocorrências	04/10/2016	23/09/2016
6073869	532771300	237353	001	Entrega Realizada Normalmente	05/10/2016	06/10/2016

## Conclusão

Com a aplicação o usuário é capaz de ter uma visão completa e rápida dos pedidos, uma vez que as informações estão consolidadas em uma única base de dados.

O usuário tem a possibilidade também de gerar relatórios e verificar quais dos seus pedidos foram entregues, quanto tempo ele ainda tem para fazer a entrega na data prometida para o cliente, qual foi a performance de seus prestadores de serviços logísticos em um determinado tempo.

Tab. 02 – Análise dos pedidos entregues no prazo

Pedidos Entregues na Semana X			
Transportadora	Antecipado	Atrasado	Na data prometida
Transp. A	14,08%	0,00%	85,92%
Transp. B	34,21%	9,42%	56,37%
Transp. C	15,63%	32,30%	52,07%
Transp. D	7,26%	15,14%	77,61%
<b>Total</b>	<b>17,80%</b>	<b>18,95%</b>	<b>67,99%</b>

## Referências

NOGUEIRA, A. A importância da TI nos processos logísticos. Mundo Logística, v. 9, 2009.

BOURLAKIS, M.; BOURLAKIS, C. Integrating logistics and information technology strategies for sustainable competitive advantage. Journal of Enterprise Information Management, v. 19, n. 4, p. 389-402, 2006.